

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan era globalisasi teknologi saat ini, kebutuhan informasi dalam dunia bisnis sangat dibutuhkan untuk membantu meningkatkan penjualan. secara online sehingga mudah di akses oleh siapa saja.

Pemanfaatan dan penerapan teknologi informasi, kemajuan teknologi dapat dilihat langsung dengan adanya media internet. Internet memiliki banyak manfaat dalam pengelolaan di bidang IT antara lain menyediakan ruang untuk menyimpan berbagai informasi sehingga memudahkan masyarakat dalam mencari informasi yang beragam termasuk dalam bidang industri,bisnis,pariwisata dan lain-lain.

Selama ini Toko Outlet Sepatu Jogja yang beralamat di Jln.Pakel Baru Utara No.7, Sorosutan, Yogyakarta, proses penjualan umumnya sama seperti toko-toko pada umumnya yakni pembeli datang ke toko dan membeli produk, sedangkan proses pembayaran terjadi secara tunai. Toko Outlet Sepatu Jogja juga belum memiliki media informasi tentang sepatu dan juga belum terintegrasi dengan WEB untuk mengembangkan usaha.

Untuk itu diperlukan sebuah sistem dalam hal ini sebuah sistem informasi yang dapat digunakan untuk membantu proses pencatatan dan penyusunan informasi. Sehingga diharapkan konsumen dapat melakukan pemesanan dimana saja melalui internet secara real time, tanpa harus datang untuk memesan produk sepatu pada toko Outlet Sepatu Jogja.

Aplikasi toko berbasis web mempunyai banyak manfaat yang didapat dari segi waktu, pemasaran, dan segi kemudahan dalam berbelanja. Karena toko berbasis web ini dengan menggunakan sebuah alamat situs bisa diakses dimedia apapun yang terhubung dengan internet dan kapanpun berbelanja. Pembeli tinggal mengunjungi alamat web site toko serta untuk memilih barang-barang yang terdapat pada daftar barang yang ada diweb tersebut.

Dalam segi pembayaran, digunakan faktur transaksi yang dicetak oleh pembeli yang sudah dihitung oleh sistem sesuai dengan barang yang dibeli. Proses pembayaran konsumen tidak harus datang ke toko, tetapi cukup menggunakan layanan transfer bank dan mengupload bukti transfer dan pembeli tidak harus datang untuk mengambil barang karena barang di kirim lewat jasa pengiriman.

Berdasarkan uraian di atas, pada penelitian ini diterapkan sistem penjualan sepatu berbasis web ini dengan menggunakan php dan berteknologi ajax untuk validasi, dan perhitungan biaya pengiriman. Proses validasi menggunakan ajax karena *ajax* dapat melakukan proses validasi tanpa melalui proses *refresh* pada saat user melakukan pengisian data melalui *form*. Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti membuat penelitian yang berjudul “SISTEM INFORMASI PENJUALAN PRODUK SEPATU BERBASIS WEB MENGGUNAKAN AJAX”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas penyusun merumuskan masalah yaitu bagaimana merancang sistem penjualan berbasis web untuk transaksi penjualan barang dengan metode transfer bank dengan validasi

perhitungan biaya pengiriman secara *realtime* menggunakan *ajax*.

### **1.3. Ruang Lingkup**

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Penjualan melalui pesanan.
2. Barang yang dijual adalah sepatu.
3. Pembayaran dilakukan melalui bank dengan sistem transfer.
4. Konsumen dapat memesan barang dan mengkonfirmasi pembayaran dengan mengupload bukti transfer.
5. Admin dapat menambahkan stok barang dan pengurangan jumlah stok sepatu akan berkurang otomatis ketika terjadi transaksi pembelian oleh konsumen.
6. Melihat konfirmasi pembayaran dari konsumen.
7. Validasi perhitungan biaya pengiriman secara *real time* menggunakan *ajax*.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun suatu sistem penjualanonline produk sepatu berbasis *ajax* pada Toko Outlet Sepatu Jogja agar konsumen dapat melakukan pembelian sepatu secara online di mana saja dan kapan saja serta dapat langsung melakukan transaksi pembayaran. Konsumen juga dapat memilih jasa pengiriman barang yang diinginkan.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

- Bagi Konsumen :
  1. Membantu mendapatkan informasi produk sepatu pada toko Outlet Sepatu Jogja.
  2. Dapat melakukan pembelian sepatu di mana saja dan kapan saja.
  3. Dapat memilih ekspedisi pengiriman barang yang diinginkan.
  
- Bagi Penulis :
  1. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah.
  2. Memenuhi syarat kelulusan program Sarjana jurusan Sistem Informasi di STMIK AKAKOM.
  
- Bagi STMIK AKAKOM :
  1. Bahan referensi penelitian untuk mahasiswa STMIK AKAKOM.
  2. Sebagai bahan evaluasi bagi kampus dalam mengembangkan bidang keilmuan mengenai ajax.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Penelitian ini disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut.

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini membandingkan dari penelitian sebelumnya dan menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akademik.

## BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi bahan/data, peralatan, prosedur dan pengumpulan data, dan analisis dan rancangan sistem.

## BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi implementasi dan uji coba sistem yang membahas implementasi dari metode yang digunakan beserta kelebihan dan kekurangan yang diperoleh dari pengujian menggunakan sistem penjualan online produk sepatu berbasis *Web Menggunakan Ajax*.

## BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan yang berisi jawaban dari pertanyaan penelitian yang dinyatakan dalam perumusan masalah, dan Saran yang berisikan simpulan yang perlu dilanjutkan atau direalisasikan.